

## **ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ для пациентов**

### **Общая информация и правила нахождения в Центре**

✓ Вам необходимо прибыть своевременно в Центр для проведения планового гемодиализа. Ваше опоздание на процедуру может привести к нежелательному сокращению диализного времени. Перенос процедуры, при полной загруженности Центра, невозможен.

✓ Верхнюю одежду оставьте в гардеробе.

✓ При входе отметьте свое прибытие в регистратуре (на вахте), если это предусмотрено.

✓ Переоденьтесь в специальной комнате, переоденьте уличную обувь (уличную обувь храните в пластиковых пакетах). На процедуру диализа можно приходить только в чистой одежде, переоденьтесь в постиранную одежду (носки и нижнее бельё и т.д.) непосредственно перед сеансом диализа.

✓ В залы Центра нужно брать с собой минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время диализа. Для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты. Запрещено проходить в залы с сумками и пакетами, используемыми на улице.

✓ Запрещается пребывать в диализном зале без одежды допустимой для ношения в диализном зале (футболка/майка/рубашка и брюки).

✓ В случае наличия у Вас простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.), надевайте на территории Центра медицинскую маску.

✓ Соблюдайте чистоту и порядок в Центре. Бережно относитесь к имуществу Центра, к вещам, выдаваемым Вам во временное пользование.

✓ Если Вы считаете, что действия кого-либо из сотрудников Центра являются неправомерными, обращайтесь в устной или письменной форме к администрации Центра.

✓ Мы готовы прислушиваться к Вашим пожеланиям с учетом наших возможностей, однако, выбор смены, в которой Вы будете получать лечение, определяется лечащим врачом и администрацией Центра в зависимости от медицинских показаний, загруженности Центра, необходимости предоставления транспорта. Время лечения, диализный аппарат, кресло/кровать для проведения процедур не фиксируются за пациентом. При необходимости Вы можете быть переведены в другую смену, в другие дни, на другой диализный аппарат, в другой диализный зал.

В целях обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и сотрудников Центра, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения общественного порядка и санитарно-эпидемиологических правил, в здании и на прилегающей территории Центра

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

✓ Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью других пациентов и посетителей Центра, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.

✓ Унижать честь и достоинство других пациентов и посетителей Центра, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, допускать по отношению к ним любые словесные оскорбления, угрозы и, тем более, физическое насилие. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, является административным правонарушением и влечет ответственность в соответствии со статьей 5.61 КоАП РФ;

✓ Являться в Центр для проведения процедур гемодиализа в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения. Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков в помещениях и на прилегающей территории Центра, являются административным правонарушением и влечет ответственность, предусмотренную статьями 20.20-20.21 КоАП РФ.

✓ В соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 года № 150-ФЗ «Об оружии» запрещено приносить в Центр любой вид оружия (огнестрельное, газовое, холодное и прочее).

✓ С целью обеспечения безопасности пациентов и медицинского персонала запрещено приносить, разливать, распылять ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, колющие и легко бьющиеся предметы.

✓ Находиться в помещениях Центра и на прилегающей территории с животными;

✓ Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);

✓ Осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. На основании пп.2, части 1, статьи 12 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 года № 15-ФЗ

**«ЗАПРЕЩЕНО курение табачных изделий, электронных сигарет, вайпов на прилегающей территории и в помещениях Центра»;**

✓ осуществлять фото-, видео- и киносъемку (включая аудиозапись) лечебного процесса, а также распространение этих материалов на основании п. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ).

**Требования к проведению гемодиализа**

✓ Пропуск гемодиализа, приход на процедуру в нетрезвом состоянии категорически запрещены.

✓ Соблюдайте личную гигиену. Всегда мойте фистульную руку (ногу) перед процедурой.

✓ Не входите в диализный зал без приглашения медперсонала.

✓ Измерение массы тела до и после процедуры является обязательным и фиксируется персоналом диализного центра.

✓ При откидывании спинки диализного кресла следите за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.

✓ Во время нахождения в диализном зале отключайте звуковой сигнал мобильных телефонов, слушайте радио или ТВ только через наушники, громко не разговаривайте.

✓ Во время диализа сосудистый доступ, через который проводится процедура, должен быть открыт.

✓ Не укрывайтесь с головой во время процедуры, чтобы персонал мог наблюдать за Вами и своевременно оказать помощь при развитии экстренной ситуации.

✓ По окончании процедуры не забудьте оставить на диализном кресле принадлежности, выданные Вам на время процедуры.

✓ Контроль за проведением процедуры гемодиализа возложен всецело на специально подготовленный медицинский персонал, причем все вопросы, связанные с изменением программы диализа, назначением лекарств, другие медицинские проблемы, решает только врач. Любые самостоятельные вмешательства в ход диализа недопустимы.

✓ Запрещается самостоятельное управление диализным аппаратом. Например, снятие тревог, изменения параметров диализа и любые другие манипуляций с диализным оборудованием и расходным материалом. Любые манипуляции выполняются только медицинским и техническим персоналом Центра.

✓ Время подключения, отключения, работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами. Медперсонал выполняет данные инструкции.

### **Медицинские рекомендации**

✓ Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа немедленно сообщайте медицинскому персоналу.

✓ Избегайте приема избыточных количеств пищи и жидкости во время процедуры диализа. Избегайте также приема избыточных количеств жидкости в междиализный период, ограничивайте потребление продуктов, содержащих калий, фосфор, соль. Более подробные рекомендации Вы получите от своего лечащего врача.

✓ В день забора крови для проведения анализов за 6 часов до начала процедуры диализа и во время процедуры нельзя принимать пищу (кроме чая, сухарей, печенья). Это поможет избежать ошибочных результатов анализов.

✓ Вы должны самостоятельно регулярно проверять работу своего сосудистого доступа (фистула, сосудистый протез). В случае прекращения работы сосудистого доступа (перестала «шуметь», при прощупывании нет характерного «дрожания»), необходимо срочно проинформировать дежурного врача диализного Центра, и выполнить рекомендации, данные врачом (внеплановый приезд в диализный Центр для осмотра, экстренная госпитализация в стационар и др).

✓ Запрещается любое давящее воздействие на руку, на которой находится сосудистый доступ. Недопустимо измерять артериальное давление, поднимать и носить любые предметы весом более 1 кг, носить часы и/или одежду, сдавливающую руку и т.п.

✓ Использовать сосудистый доступ для внутреннего введения лекарственных препаратов возможно только при состояниях, угрожающих жизни.

**Соблюдение вышеизложенного для пациентов Центра является строго обязательным.**

**Нарушение настоящих правил может нанести вред как Вам лично, так и окружающим Вас в Центре людям и сделать Ваше пребывание в Центре невозможным.**