**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

**для пациентов ООО «Медицинский центр высоких технологий Поликлиника 1»**

**Общая информация и правила нахождения в Центре**

* Диализный центр ООО «Медицинский центр высоких технологий Поликлиника 1» (далее Центр) находится по адресу: г. Москва, Родионовская ул., д. 3, корп. 1.
* Вам необходимо пребыть своевременно в Центр для проведения планового гемодиализа. Ваше опоздание на процедуру может привести к нежелательному сокращению диализного времени. Перенос процедуры, при полной загруженности Центра, невозможен.
* Верхнюю одежду оставьте в гардеробе.
* При входе отметьте свое прибытие в регистратуре (на вахте), если это предусмотрено.
* Переоденьтесь в специальной комнате, переоденьте уличную обувь (уличную обувь храните в пластиковых пакетах). На процедуру диализа можно приходить только в чистой одежде, переоденьтесь в постиранную одежу (носки и нижнее бельё и т.д.) непосредственно перед сеансом диализа.
* В залы Центра нужно брать с собой минимальное количество вещей, которые могут вам понадобиться во время диализа. Для их хранения следует использовать только чистые целлофановые пакеты. Запрещено проходить в залы с сумками и пакетами, используемыми на улице.
* Запрещается пребывать в диализном зале без одежды допустимой для ношения в диализном зале (футболка/майка/рубашка и брюки).
* В случае наличия у Вас простудного заболевания (кашель, чихание и т.п.), надевайте на территории Центра медицинскую маску.
* Соблюдайте чистоту и порядок в Центре. Бережно относитесь к имуществу Центра, к вещам, выдаваемым Вам во временное пользование.
* Если Вы считаете, что действия кого-либо из сотрудников Центра являются неправомерными, обращайтесь в устной или письменной форме к администрации Центра.
* Мы готовы прислушиваться к Вашим пожеланиям с учетом наших возможностей, однако, выбор смены, в которой Вы будете получать лечение, определяется лечащим врачом и администрацией Центра в зависимости от медицинских показаний, загруженности Центра, необходимости предоставления транспорта. Время лечения, диализный аппарат, кресло/кровать для проведения процедур не фиксируются за пациентом. При необходимости Вы можете быть переведены в другую смену, в другие дни, на другой диализный аппарат, в другой диализный зал.

 В целях обеспечения личной безопасности пациентов, посетителей и сотрудников Центра, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения общественного порядка и санитарно-эпидемиологических правил, в здании и на прилегающей территории Центра

**ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

* Создавать ситуации, угрожающие жизни, здоровью других пациентов и посетителей Центра, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи.
* Унижать честь и достоинство других пациентов и посетителей Центра, а также медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи, допускать по отношению к ним любые словесные оскорбления, угрозы и, тем более, физическое насилие.
* Оскорблять гражданина, то есть умышленно унижать честь и достоинство личности, выраженное в неприличной форме. Оскорбление гражданина является административным правонарушением и влечет ответственность в соответствии со статьей 5.61 КоАП РФ;
* Являться в Центр для проведения процедур гемодиализа в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения. Распитие алкогольных и спиртосодержащих напитков в помещениях и на прилегающей территории Центра, являются административным правонарушением и влечет ответственность, предусмотренную статьями 20.20-20.21 КоАП РФ.
* В соответствии с Федеральным законом от 13.12.1996 года № 150-ФЗ «Об оружии» запрещено приносить в Центр любой вид оружия (огнестрельное, газовое, холодное и прочее).
* С целью обеспечения безопасности пациентов и медицинского персонала запрещено приносить, разливать, распылять ядовитые, радиоактивные, химические, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, колющие и легко бьющиеся предметы.
* Находиться в помещениях Центр и на прилегающей территории с животными;
* Пользоваться открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.);
* Осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака. На основании пп.2, части 1, статьи 12 Федерального закона «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.23013 года № 15-ФЗ **«ЗАПРЕЩЕНО курение табачных изделий, электронных сигарет и вайпов на прилегающей территории и в помещениях Центра»;**
* осуществлять фото-, видео- и киносъемку (включая аудиозапись) лечебного процесса, а также распространение этих материалов на основании п. 1ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ).

**Требования к проведению гемодиализа**

* Пропуск гемодиализа, приход на процедуру в нетрезвом состоянии категорически запрещены.
* Соблюдайте личную гигиену. Всегда мойте фистульную руку (ногу) перед процедурой.
* Не входите в диализный зал без приглашения медперсонала.
* Измерение массы тела до и после процедуры является обязательным и фиксируется персоналом диализного центра.
* При откидывании спинки диализного кресла следите за тем, чтобы она не соприкасалась со стеной и прилежащими коммуникациями.
* Во время нахождения в диализном зале отключайте звуковой сигнал мобильных телефонов, слушайте радио или ТВ только через наушники, громко не разговаривайте.
* Во время диализа сосудистый доступ, через который проводится процедура, должен быть открыт.
* Не укрывайтесь с головой во время процедуры, чтобы персонал мог наблюдать за Вами и своевременно оказать помощь при развитии экстренной ситуации.
* По окончанию процедуры не забудьте оставить на диализном кресле принадлежности, выданные Вам на время процедуры.
* Контроль за проведением процедуры гемодиализа возложен всецело на специально подготовленный медицинский персонал, причем все вопросы, связанные с изменением программы диализа, назначением лекарств, другие медицинские проблемы, решает только врач. Любые самостоятельные вмешательства в ход диализа недопустимы.
* Запрещается самостоятельное управление диализным аппаратом. Например, снятие тревог, изменения параметров диализа и любые другие манипуляций с диализным оборудованием и расходным материалом. Любые манипуляции выполняются только медицинским и техническим персоналом Центра.
* Время подключения, отключения, работа телевизоров, вентиляции регулируются санитарно-гигиеническими и другими нормативными актами. Медперсонал выполняет данные инструкции.

**Медицинские рекомендации**

* Обо всех изменениях в самочувствии во время процедуры гемодиализа немедленно сообщайте медицинскому персоналу.
* Избегайте приема избыточных количеств пищи и жидкости во время процедуры диализа. Избегайте также приема избыточных количеств жидкости в междиализный период, ограничивайте потребление продуктов, содержащих калий, фосфор, соль. Более подробные рекомендации Вы получите от своего лечащего врача.
* В день забора крови для проведения анализов за 6 часов до начала процедуры диализа и во время процедуры нельзя принимать пищу (кроме чая, сухарей, печенья). Это поможет избежать ошибочных результатов анализов.
* Вы должны самостоятельно регулярно проверять работу своего сосудистого доступа (фистула, сосудистый протез). В случае прекращения работы сосудистого доступа (перестала «шуметь», при прощупывании нет характерного «дрожания»), необходимо срочно проинформировать дежурного врача диализного Центра, и выполнить рекомендации, данные врачом (внеплановый приезд в диализный Центр для осмотра, экстренная госпитализация в стационар и др).
* Запрещается любое давящее воздействие на руку, на которой находится сосудистый доступ. Недопустимо измерять артериальное давление, поднимать и носить любые предметы весом более 1 кг, носить часы и/или одежду, сдавливающую руку и т.п.
* Использовать сосудистый доступ для внутреннего введения лекарственных препаратов возможно только при состояниях, угрожающих жизни.

**Соблюдение вышеизложенного для пациентов Центра является строго обязательным.**

**Нарушение настоящих правил может нанести вред как Вам лично, так и окружающим Вас в Центре людям и сделать Ваше пребывание в Центре невозможным.**