

ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиникс»

ПРИКАЗ № 58/17

«28» декабря 2017

Санкт-Петербург

Приказ об утверждении порядка и условий предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Б.Браун Авитум Руссланд Клиникс»

Руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить с 01.01.2018г. и ввести в действие Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Б.Браун Авитум Руссланд Клиникс» (далее - Положение) (Приложение № 1 к настоящему Приказу).
2. Назначить ответственными лицами за организацию и предоставление платных медицинских услуг главным врачам/заведующими отделениями обособленных подразделений ООО «Б.Браун Авитум Руссланд Клиникс».
3. Ответственному лицу по предоставлению платных медицинских услуг:
 - 3.1. Ознакомить с Положением и Правилами сотрудников обособленных подразделений, задействованных в оказании платных медицинских услуг, в срок до 31 января 2018г. под роспись в листе ознакомления.
4. Главным врачам/заведующим отделениями обособленных подразделений и всем задействованным в оказании платных медицинских услуг сотрудникам с 01.01.2018г. руководствоваться в своей деятельности Положением.
6. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на регионального медицинского директора Шило В.Ю.

Генеральный директор



Тйаги С.

Положение
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам
в ООО «Б.Браун Авитум Руссланд Клиникс»

I. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ООО «Б.Браун Авитум Руссланд Клиникс» (далее – МО).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«Потребитель, Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги Потребителям.

4. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между МО, Заказчиками и Пациентами при оказании платных медицинских услуг в МО.

5. Платные медицинские услуги оказываются МО в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг МО

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента (законного представителя Пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком медицинскую услугу Исполнитель заключает Договор с Потребителем (Пациентом) или Заказчиком.

10. МО при оказании платных медицинских услуг руководствуется требованиями действующего законодательства, иных нормативно-правовых актов, регламентирующих оказание платных медицинских услуг, настоящим Положением.

11. МО при её участии в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программы и территориальной программы):

11.1. Имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства от 06.03.2013 №186, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

11.2. Не может оказывать платные медицинские услуги взамен медицинских услуг, выполняемых в рамках реализации Программы, территориальной программы.

11.3. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы МО.

11.4. При наличии очереди на медицинские услуги среди Пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.

11.5. При отказе Пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не допускает уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно.

12. При оказании платных медицинских услуг в МО обеспечивается соблюдение порядков оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

13. Платные медицинские услуги могут оказываться по просьбе Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

14. Перечень платных услуг, ответственные лица за оказание платных услуг утверждаются и назначаются приказами генерального директора МО.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

15. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

16. Платные медицинские услуги населению оказываются сотрудниками МО в основное рабочее время в соответствии с установленным режимом работы МО.

17. Для получения платных медицинских услуг Пациенту необходимо:

а) обратиться в подразделение МО с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в МО впервые), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;

б) Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований). Если медицинская документация составлена на иностранном языке, к ней прилагается нотариально заверенный перевод на русский язык.

в) лечащий врач определяет отсутствие показаний или наличие противопоказаний для оказания конкретной медицинской услуги, в т.ч. и на основании предоставленных пациентом медицинских документов (выписок, справок, заключений, результатов исследований, иных документов);

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (иные медицинские услуги), врач вправе принять решение об отказе Пациенту в оказании медицинской услуги и рекомендовать проведение дополнительных диагностических исследований или консультаций специалистов.

18. МО обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

19. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан

20. Потребителю (законному представителю потребителя), по его требованию и в доступной для него форме предоставляется информация:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

22. По требованию Пациента, получившего медицинскую помощь за плату, медицинская организация обязана выдать копию документов об оплате для предъявления работодателю (спонсору) к возмещению полной или частичной компенсации стоимости услуги.

23. МО после исполнения договора выдает Потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Медицинские документы предоставляются Потребителю (законному представителю потребителя) на русском языке.

24. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление кому-либо сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

25. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей МО, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения Пациента в МО.

26. МО обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

27. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг Пациент обязан сообщить об этом за 24 часа до согласованного ранее времени оказания медицинской услуги по телефону МО.

28. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в МО для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.

29. Информация о платных медицинских услугах размещается на сайте МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.bb Braun-avitum.ru, а также на информационных стендах в помещениях МО в доступном и удобном для обозрения месте и содержит следующие сведения:

а) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;

б) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;

- в) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

30. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

31. Договор заключается между МО и Заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах Пациента, или Потребителем (Пациентом), выступающим в роли Заказчика, в письменной форме.

32. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена спецификация. В этом случае спецификация становится неотъемлемой частью договора.

33. Стоимость медицинских услуг рассчитывается на основании тарифов, утвержденных приказом генерального директора МО.

34. При заключении договора по требованию Потребителя и (или) Заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

35. Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии договором добровольного медицинского страхования).

36. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Заказчика (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги,

повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

37. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается между Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

38. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине первоначально согласованной стоимости услуг, МО обязана своевременно предупредить об этом Заказчика, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни Пациента.

39. Без согласия Заказчика (Потребителя) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

40. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

41. В случае отказа Заказчика (Потребителя) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Заказчик (Потребитель) информирует Исполнителя о расторжении договора, при этом Заказчик (Потребитель) оплачивает Исполнителю фактически перенесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

42. Заказчик (Потребитель) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

43. Оплата медицинских услуг производится в форме безналичных расчетов, путем перечисления Заказчиком (Потребителем) денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

44. При оказании платных услуг предусматривается 100% предоплата.

45. Заказчику (Потребителю) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

46. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

а) в случае отказа Пациента от медицинской услуги до начала ее оказания;

б) в случае невозможности Пациента явиться для проведения медицинской услуги в указанное время и отсутствии возможности МО предоставить пациенту другое время, при условии заблаговременного информирования Пациентом МО по телефону (не менее чем за 24 часа до согласованного ранее времени оказания медицинской услуги);

в) в случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую.

47. Возврат денежных средств осуществляется МО на расчетный счет Заказчика (Потребителя), указанный в договоре, на основании письменного заявления Заказчика (Потребителя) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения заявления на возврат денежных средств с приложением копии удостоверения личности и документов об оплате услуги.

48. По требованию Заказчика (Потребителя), оплатившего услуги, МО выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

V. Ответственность сторон и контроль оказания платных медицинских услуг

49. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

50. При предоставлении платных медицинских услуг МО в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

51. Обязанности по обеспечению и контролю организации предоставления платных медицинских услуг возлагаются генеральным директором МО на главного врача/заведующего отделением МО.

52. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от МО по своему выбору:

- а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;
- б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- в) безвозмездного повторного оказания услуги;
- г) возмещения понесенных Заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

53. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

54. Заказчик имеет право в случае нарушения МО установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить МО новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от МО возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской услуги.

55. Вред, причиненный жизни, здоровью Пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

56. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в МО осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.